

Všeobecné obchodní podmínky

Fyzická osoba: Rudolf Kocar, DiS.

Sídlem: Třebotovice 2503, 370 06, České Budějovice - České Budějovice 5, Česká
Republika

IČ: 04722400 DIČ: CZ9105091336

Dodací podmínky

Prodávající se zavazuje:

- Dodat kupujícímu druh a množství objednaného zboží v kupní ceně a za sjednaných podmínek, potvrzených odesláním emailové objednávky.
- Dodat kupujícímu zboží vhodně zabaleno, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.

Prodávající neodpovídá za:

- Opožděné dodání zboží zaviněné přepravní společností.
- Opožděné dodání zboží zaviněné nesprávně udanou adresou příjemce.
- Poškození zásilky zaviněné přepravní společností.

Kupující se zavazuje:

- Objednané zboží převzít, zkontrolovat neporušenost obalů.
- Zaplatit za zboží cenu v plné výši a ve smyslu sjednaných platebních podmínek a to převodem z účtu předem nebo v den doručení při přebírání dobírky zásilky.
- V případě, že si kupující zboží nepřeveze (na základě objednávky), prodávající si vyhrazuje právo uplatnit svůj nárok na náhradu vzniklé škody. V případě, že si zákazník zboží nepřeveze při prvním doručení a požaduje opětovné doručení zboží, je povinen uhradit náklady prvního i opětovného doručení zboží.

Objednávka a uzavření smlouvy

Všechny objednávky realizované na stránkách www.textilpostaru.cz prostřednictvím emailového formuláře s označením „Závazná objednávka“ jsou pro obě strany závazné. Prodávající si vyhrazuje právo na dodatečnou kontrolu přijatých objednávek a není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména v případech, že elektronická objednávka obsahuje produkty s jasně chybnou prodejní cenou, nejsou-li produkty nadále k dispozici, nebo je-li objednávka vystavená osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu. O případném stornování objednávky z výše uvedených důvodů prodávající upozorní kupujícího nejpozději do 3 pracovních dnů od přijetí objednávky.

Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito nákupními i reklamačními podmínkami.

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je pravdivé a úplné vyplnění všech údajů a náležitostí požadovaných systémem při realizaci objednávky. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká odesláním objednávky ze strany kupujícího zákazníka a jejím přijetím na straně prodávajícího za předpokladu, že objednávka neobsahuje výše uvedené chyby, k jejichž odhalení si prodávající vyhrazuje lhůtu 3 pracovní dny od přijetí elektronické objednávky. V případě zakázkové výroby si prodávající vyhrazuje právo požadovat po kupujícím nevratnou zálohu ve výši 50% ze sjednané ceny a v takovém případě vzniká Kupní smlouva ze strany prodávajícího přijetím zálohy v požadované výši. Prodávající se zavazuje vyplatit zálohu v plné výši zpět kupujícímu pouze v případě, že prodávající sám je nucen ke stornování objednávky. V případě stornování objednávky ze strany kupujícího, nebo její nepřevzetí, si prodávající zálohu ponechá v plné výši jako kompenzaci svých nákladů.

Ceny zboží

Ceny uvedené na webových stránkách www.textilpostaru.cz v sekci „Výrobky skladem“ jsou platné v době objednání zboží. V ceně zboží není započítáno poštovné a balné. Dokladem o prodeji je faktura, která je připojena ke každé zásilce, a která slouží zároveň jako dodací a záruční list.

Zrušení objednávky

Kupující je oprávněn stornovat objednávku bez udání důvodu do 2 hodin od jejího odeslání. Po uplynutí této doby začne být objednávka vyřizována). Zrušení objednávky zašlete prostřednictvím kontaktního formuláře nebo na e-mail Info@textilpostaru.cz, obratem Vám bude zasláno potvrzení o zrušení objednávky.

Vrácení zboží

Zboží zakoupené na stránkách www.textilpostaru.cz v sekci Výrobky skladem je možné vrátit bez udání důvodu nejpozději do 14ti pracovních dnů od jeho převzetí. Zboží je třeba vrátit na adresu sídla (Rudolf Kocar, DiS., Třebotovice 2503, České Budějovice, 37006) v originálním balení, kompletní, nepoužité a nepoškozené v pojištěné obálce, příp. balíku s přiloženým originálem dokladu o koupi! Zboží vrácené na způsob dobírky nebude přijato. Cena za zboží bude zákazníkovi vrácena neprodleně po zkontrolování vráceného zboží na účet. Tento postup není platný pro výrobky na zakázku.

Reklamační řád

Kupujícímu doporučujeme před převzetím a zaplacením zásilky z pošty na místě zkontrolovat, zda zásilka není poškozena. V případě rozsáhlého poškození (roztržený obal, deformace a jiné rozsáhlé poškození) doporučujeme zásilku nepřevzít. V případě reklamace zašle kupující reklamované zboží na adresu sídla. Balík musí být řádně zabalen a musí obsahovat: reklamované zboží včetně příslušenství, kopii faktury, popis závady a kontaktní údaje kupujícího - zpáteční adresa, tel. číslo, e-mail. Zboží zasílejte buď formou balíku, nebo doporučeně jako dopis. Při zaslání zboží dobírkou nebude tato zásilka přijata. Reklamované zboží musí být dodáno čisté a mechanicky nepoškozené.

Zpáteční přepravu po vyřízení oprávněné reklamace hradí prodávající.

V případě, že dojde k vadě výrobku v záruční době, má zákazník právo na odstranění vzniklé vady. V případě, že vada zboží je neodstranitelná, nahradí dodavatel zákazníkovi vadný výrobek novým, nebo po dohodě - výrobkem jiného typu, přičemž dojde k doplacení, nebo vrácení cenového rozdílu.

Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá:

- přirozeným nebo nadměrným mechanickým opotřebením
- znečištěním zboží nebo jeho částí
- nedodržením doporučeného způsobu používání a údržby uvedeném na stránkách www.textilpostaru.cz
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, ve kterém se zboží běžně používá
- vnějšími vlivy, např. vlivem počasí
- zásahem do zboží neoprávněnou osobou (neodborné opravy nebo úpravy)
- mechanickým poškozením - roztržené, prodřené, tepelně poškozené zboží, zboží poškozené neopatrným neúměrným fyzickým zacházením, či záměrným poškozením.
- záruka se také nevztahuje na škody vzniklé v důsledku živelné události, živelné katastrofy, násilného poškození, povětrnostních podmínek, nebo provozem v extrémních a neobvyklých podmínkách.

V případě neoprávněné reklamace bude zboží vráceno zpět kupujícímu s příslušným stanoviskem. Reklamaci zboží vyřizuje prodávající bez zbytečného odkladu, maximálně však do 30 dnů od data uplatnění reklamace kupujícím. Vyřízením oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. Pokud byla reklamace v zákonné záruční lhůtě vyřízena výměnou zboží za nové, pak záruční doba běžet znovu od data vyřízení reklamace. Proávající upozorní o vyřízení reklamace kupujícího buď telefonicky, SMS, nebo e-mailem a zboží odešle na vlastní náklady na adresu kupujícího.

Ochrana osobních údajů

Ve smyslu zákona č. 428/2002 Sb. z. o ochraně osobních údajů. Provozovatel stránek www.textilpostaru.cz se zavazuje, že osobní data, která poskytne kupující prostřednictvím objednávkového formuláře, nebudou bez souhlasu vlastníka těchto dat jakkoliv poskytovat třetí osobě a nepoužije svěřená osobní data pro komerční nabídku nesouvisející s propagací výrobků a služeb stránek www.textilpostaru.cz Současně se zavazuje k tomu, že na přání zákazníka kdykoliv jeho osobní data vymaže ze své databáze.